

# HAM HOTEL AM MOLKENMARKT

## Allgemeine Hausordnung

Liebe Gäste,

um Ihren Aufenthalt im Hotel so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung zu beachten und an alle Mitreisenden weiterzugeben.

### Rezeption

Die Rezeption des Hotels ist wochentags von 7:00 – 22:00 Uhr, Samstag von 7:30 – 22:00 Uhr und Sonntag von 7:30 bis 18:00 Uhr besetzt. Sollten Sie Fragen oder ein Anliegen haben, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne weiter.

### Zimmer

Das Hotel stellt für jedes Zimmer mindestens eine Keycard zur Verfügung.

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung sofern kein early-check-in ab 12:00 Uhr gebucht wurde. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 11:00 Uhr geräumt werden, sofern keine Spätabreise bis 14:00 Uhr gebucht wurde.

Eine kostenfreie Unterstellmöglichkeit für die Zwischenlagerung von Gepäck steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Wertsachen können im Tresor an der Rezeption sicher aufbewahrt werden.

Für Gruppenbuchungen ab 12 Personen ist bei Anreise mit der Rezeption abzuklären, wie lange das Gepäck am Abreisetag untergestellt werden soll.

Bettwäsche ist in allen Zimmern vorhanden und im Zimmerpreis inkludiert. Handtücher werden in allen Zimmern kostenlos zur Verfügung gestellt. Bitte keine Hygieneartikel oder sonstige Gegenstände in die Toiletten werfen! In jedem WC stehen Hygienebeutel und -eimer zur Verfügung.

### Frühstück- und Restaurantzeiten

Das Frühstücksbuffet ist wochentags von 6:30 bis 10:00 Uhr, an den Wochenenden von 7:00 bis 11:00 Uhr geöffnet.

Es dürfen keine Speisen und Getränke vom Buffet mitgenommen werden, sofern nicht ausdrücklich vom Hotel erlaubt – zum Beispiel gegen Zahlung eines Aufpreises.

Unser Restaurant ist wochentags von 17:00 bis 22:00 Uhr, in der Hauptsaison an den Wochenenden von 11:30 bis 22:00 Uhr, in der Nebensaison Samstag von 11:00 bis 22:00 Uhr, Sonntag von 11:30 bis 15:00 Uhr geöffnet.

### Nachtruhe, Ordnung & Sicherheit

Ab 22:00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Jeglicher Lärm ist zu vermeiden. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Das Hotel erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Ausnahmen sind Veranstaltungen im Hotel.

Es ist nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen, auf den Fensterbrettern zu sitzen, Gegenstände aus den Fenstern zu werfen oder aus den Fenstern zu rufen und zu rauchen.

In einigen Zimmern sind die Fenster aus Sicherheitsgründen nicht oder nur eingeschränkt zu öffnen. Notausgänge (auch über die Fenster) sowie Feuerleitern dürfen nur im Notfall benutzt werden.

Kindern unter 10 Jahren ist die Benutzung des Fahrstuhls nur in Begleitung Erwachsener gestattet. Zugang zum Haus ist mit Hilfe der Keycards jederzeit möglich.

Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.

## Rauchen, illegale Rauschmittel & Waffen

Das Rauchen ist in allen Innenbereichen des Hotels strengstens untersagt. Im Falle eines Verstoßes berechnet das Hotel eine Gebühr von 250,00 EUR. Selbiges gilt für das Manipulieren von Rauchwarnmeldern oder das unbefugte Öffnen von Notfalltüren. Das Hotel behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z. B. dem Hotel ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brand Schaden am Hoteleigentum verursacht hat.

Das Mitbringen von illegalen Rauschmitteln sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

## Im Notfall

Der Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Hotel muss auf dem schnellsten Weg verlassen werden. In diesem Fall dürfen nur die Treppenanlagen benutzt werden, auf keinen Fall jedoch der Fahrstuhl. Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Fluchtpläne hängen an der Rezeption sowie auf den Fluren aus. Der Fluchttreffpunkt ist vor dem Haus.

## Schäden/Verunreinigungen

Für schuldhaft oder fahrlässig verursachte Schäden am Inventar oder grobe Verunreinigungen haftet der Kunde. Dies gilt auch für Schäden und grobe Verunreinigungen, welche erst nach Abreise des Kunden bzw. der Gruppe festgestellt werden.

## Sonstiges

Grobe Verstöße gegen die Hausordnung oder die Missachtung von Anweisungen durch das Personal führen zum Hausverweis. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Hotel am Molkenmarkt.

Ihr Team vom Hotel am Molkenmarkt  
Brandenburg an der Havel, 30.08.2013

Hotel Am Molkenmarkt, Molkenmarkt 29/30, 14776 Brandenburg an der Havel,  
Tel. 03381 3319898, Fax 03381 3319896  
E-Mail: [empfang@hotel-am-molkenmarkt.de](mailto:empfang@hotel-am-molkenmarkt.de)

[www.hotel-am-molkenmarkt.de](http://www.hotel-am-molkenmarkt.de)